

### 1. Algemene Voorwaarden, aanbieder en overeenkomst

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'DutchmarQ' verstaan: iedere tot de DutchmarQ behorende entiteit die van deze Algemene voorwaarden gebruik maakt.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij DutchmarQ goederen en/of diensten van welke aard ook aan Oprachtgever levert. Onder overeenkomst in de zin van deze Algemene voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen DutchmarQ en Oprachtgever tot stand komt. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden Volledig van kracht blijven.

### 2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Bij gebreken van een specifieke regeling is DutchmarQ gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
- 2.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Oprachtgever facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- 2.4 Indien Oprachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Oprachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, daarover vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd zijn. In geval Oprachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is DutchmarQ gerechtigd alle gemaakte (buitengerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen aan Oprachtgever in rekening te brengen.

### 3. Vertrouwelijke informatie; niet-benaderen

- 3.1 Alle door een van partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door DutchmarQ aan Oprachtgever ter beschikking gestelde producten als bedoeld in artikel 6.1 en 7.1, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 3.2 DutchmarQ verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Oprachtgever ontvangen vertrouwelijke informatie. DutchmarQ zal redelijke aanwijzingen van Oprachtgever ter zake in acht nemen.
- 3.3 Geen van de partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan medewerkers van Oprachtgever onder de vordering van de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

### 4. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 4.1 Alle aan Oprachtgever geleverde zaken blijven eigendom van DutchmarQ, totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan DutchmarQ zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden aan Oprachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Oprachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### 5. Risico

- Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze in feitelijke beschikkingsmacht van Oprachtgever van een door Oprachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

### 6. Producten van derden

- 6.1 Indien en voor zover DutchmarQ producten van derden aan Oprachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Oprachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. DutchmarQ zal daarvan aan Oprachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 6.2 Indien en voorzover de voorwaarden van derden, zoals bedoeld in artikel 6.1, in de verhouding tussen Oprachtgever en DutchmarQ om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.3 De aansprakelijkheid van DutchmarQ voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.

### 7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij DutchmarQ of haar licentiegevers. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'product' verstaan: methodieken, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en offertes.
- 7.2 Indien en voor zover in een overeenkomst niet anders is bepaald, verkrijgt Oprachtgever op door DutchmarQ specifiek ten behoeve van opdrachtgever ontwikkelde producten, voor onbepaalde tijd een niet- exclusief onbepakt gebruiksrecht ten behoeve van zijn organisatie, waaronder begrepen het recht om wijzigingen in die producten aan te (doen) brengen.
- 7.3 DutchmarQ zal Oprachtgever vrijwaren tegen elke rechtsoverdracht welke gebaseerd is op de bewering dat door DutchmarQ zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Oprachtgever DutchmarQ onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen geheel overlaat aan DutchmarQ. Oprachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan DutchmarQ verlenen om zicht, zonodig in naam van Oprachtgever, tegen deze rechtsoverdrachten te verweren. Deze verplichten tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Oprachtgever in de producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door DutchmarQ zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van DutchmarQ een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal DutchmarQ het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat de Oprachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van DutchmarQ wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van DutchmarQ voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten in een (i) niet door DutchmarQ gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door DutchmarQ geleverde of verstrekte zaken of producten of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.
- 7.4 Oprachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zijn verzetten tegen beschikbaarstelling aan DutchmarQ van materialen met het doel van gebruik of bewerking en Oprachtgever zal DutchmarQ vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

### 8. Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 DutchmarQ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 8.2 Indien en voor zover een goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DutchmarQ het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 8.3 Oprachtgever zal DutchmarQ steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.4 Oprachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door DutchmarQ geleverde producten en te verlenen diensten.
- 8.5 Indien is overeengekomen dat Oprachtgever materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.6 Indien voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DutchmarQ staan of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft DutchmarQ in ieder geval het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft zijn het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 8.7 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DutchmarQ is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DutchmarQ kenbaar behoorde te zijn.
- 8.8 Ingeval medewerkers van DutchmarQ op een locatie van Oprachtgever werkzaamheden verrichten, zal Oprachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zoals – indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten et cetera zorgdragen. Oprachtgever zal de medewerkers van DutchmarQ toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Oprachtgever zal DutchmarQ vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van DutchmarQ daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Oprachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

### 9. Leveringstermijnen

- Alle door DutchmarQ genoemde (levering)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan DutchmarQ bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (levering)termijn brengt DutchmarQ niet in verzuim. DutchmarQ is niet gebonden aan (levering) termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden overschreden worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal DutchmarQ zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### 10. Beëindiging

- 10.1 Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2 Elk van de partijen kan een overeenkomst zonder in gebreke stelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij, al dan niet voorlopig- sursance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij falissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die die overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 Indien Oprachtgever op het moment van de ontbinding van een overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij DutchmarQ ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die DutchmarQ voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaald onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

### 11. Aansprakelijkheid van DutchmarQ; vrijwaring

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van DutchmarQ onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door DutchmarQ te verrichten werkzaamheden, indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid van DutchmarQ per jaar beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) voor de door DutchmarQ te verrichten werkzaamheden bedongen voor een jaar.
- 11.2 Aansprakelijkheid van DutchmarQ voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 11.3 De in artikel 11.1 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van DutchmarQ.
- 11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DutchmarQ meldt.
- 11.5 Oprachtgever vrijwaart DutchmarQ voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Oprachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door DutchmarQ geleverde producten, behoudens indien en voorzover Oprachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

### 12. Overmacht

- 12.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van DutchmarQ.
- 12.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigen iets verschuldigd zijn.

### 13. Openbaarmaking

- Oprachtgever staat bij deze aan DutchmarQ toe de diensten van DutchmarQ waarvoor door Oprachtgever is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtgever, is het DutchmarQ toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Oprachtgever hebben doen besluiten voor de oplossing n a DutchmarQ te kiezen alsmede die hieruit voor Oprachtgever voortvloeiende voordelen.

### 14. Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomsten tussen DutchmarQ en Oprachtgever worden beheerst door Nederlands recht.